

Fintrex Recruitment:

'e-UUR is gewoon super gebruiksvriendelijk'

[inleiding] Aan de Mauritsweg, in het hart van Rotterdam, is het hoofdkantoor van Fintrex Recruitment gevestigd. Het bedrijf, dat ruim zes jaar geleden de eerste activiteiten ontplooid, houdt zich bezig met het zoeken en vinden van de meest geschikte medewerkers voor (commerciële) werkzaamheden, uiteenlopend van telemarketing en promotieactiviteiten tot aan sales- en vermogensadvies. Sinds een jaar wordt in het verloningstraject gebruikgemaakt van e-UUR, de door Akyla ontwikkelde online urenregistratie. "Het is moeilijk om in dit programma fouten te maken. Het is gewoon super gebruiksvriendelijk", aldus Olivier Goetzee, HR-manager bij Fintrex.*[/inleiding]*

Door Frits de Jong

Studenten en bijbaantjes. Het is een verschijnsel van alle tijden, maar hoe weet je wat en hoe groot vraag en aanbod is? Om in die behoefte te voorzien, werd ruim zes jaar geleden in Rotterdam het bedrijf Fintrex Recruitment opgericht. Nog steeds zijn studenten in de regio Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam de belangrijkste doelgroep van Fintrex, maar steeds vaker wordt er ook buiten die cirkel gekeken en gewerkt. Zo is er vandaag de dag ruim plaats voor bijvoorbeeld herintreders of starters met een commerciële houding, die als uitzendkracht aan de slag willen als telemarketeer, supervisor of manager bij één van de klanten (inleners) waarmee Fintrex een contract heeft afgesloten.

Contact met Akyla

In de afgelopen jaren heeft Fintrex, met ook nog vestigingen in Utrecht en Amsterdam, een groot aantal klanten binnen weten te halen. Voor 150 tot 200 van hen verzorgt het Rotterdamse bedrijf de verloning. Daarbij wordt sinds een jaar gebruikgemaakt van e-UUR, de online urenregistratie dat door Akyla is ontwikkeld. Robin Jansen, algemeen directeur van Fintrex, over de manier waarop het contact met Akyla tot stand kwam en waarom gekozen werd voor e-UUR. "In die periode steeg bij ons het aantal uitzendkrachten zo sterk dat we op zoek zijn gegaan naar een goed automatiseringsprogramma dat ons kon ondersteunen. Met name in het verloningsproces. Dankzij OTYS, dat we al langere tijd gebruiken, kwamen we in contact met Akyla en met e-UUR. De mensen van Akyla hadden vrij snel door wat we wilden en e-UUR bleek goed bij onze wensen aan te sluiten", aldus Robin Jansen, die samen met Martijn Herfkens eigenaar is van Fintrex.

Freepack

Niet alle inleners maken gebruik van e-UUR, zo laat HR-manager Olivier Goetzee weten. "Een aantal klanten heeft een eigen betalingssysteem", aldus Goetzee, die goed te spreken is over de door Akyla geleverde online toepassing. "Het is simpel, goed te begrijpen, en een deel van onze klanten heeft alleen in de eerste fase wat vragen gesteld. Om hen nog beter van dienst te zijn, hebben we een PDF-bestand gemaakt met daarin een korte uitleg over e-UUR. Dat heeft veel van de vragen weggenomen, zo hebben we ervaren. Als ik e-UUR in een paar woorden mag samenvatten, dan noem ik overzichtelijk en gebruiksvriendelijk", zo zegt Goetzee, die met name erg tevreden is dat er een koppeling tot stand is gebracht tussen de online urenregistratie en de software, zoals die geleverd wordt door Freepack uit Alphen aan den Rijn. "De koppeling met Freepack is erg belangrijk, want het zorgt ervoor dat een groot deel van het verloningsproces vanuit Freepack automatisch wordt afgehandeld en in e-UUR terechtkomt. Dat scheelt ons veel extra werk, want anders had alles handmatig ingevoerd moeten worden in e-UUR."

'Meer dan tevreden'

Olivier Goetzee kan niet exact zeggen hoeveel besparing e-UUR oplevert. "Er is zeker sprake van een tijdsbesparing, maar ik kan niet exact zeggen hoeveel dat is. Als ik het mag schatten, dan denk ik dat we zonder dit programma zeker twee keer zo lang bezig zouden zijn." Concluderend kan gezegd worden dat Fintrex, ruim een jaar na de invoering, meer dan tevreden is met Akyla en met e-UUR. Zeker als daar ook nog eens de combinatie met Freepack Software in wordt meegenomen. "Het mooie van e-UUR is dat het overal te gebruiken is, en je alleen een internetaansluiting nodig hebt om toegang te krijgen. Het mooie is ook dat het

programma dusdanig aangepast is aan onze eigen vormgeving, dat het net een programma van onszelf lijkt. Dat is ook het prettige in de samenwerking met Akyla. Zij zijn erg flexibel, bereidwillig en problemen zijn in een mum van tijd doorgesproken en opgelost."

Relevante links

Fintrex Recruitment - www.fintrex.nl, www.bellenalsbijbaan.nl, www.topbijbaan.nl

Akyla - www.akyla.nl

Freepack Software - www.freepack.nl